

# SUPERIOR HOTEL

September 2024 / Ausgabe 3

[www.superior-hotel.net](http://www.superior-hotel.net)



## *Pink Pepper Bar*

Kreatives Barfood auf der Kö...  
... und im Münchner Andaz Hotel

## *Energiemanagement*

Digital und zukunftsorientiert:  
BHKW, PV, Klimadecken, Software

## *Zum Wohlfühlen*

Hotelzimmer: Guter Schlaf, sanftes  
Licht, bequemes Mobiliar



**Verlag und Redaktion:**

GW Verlag GmbH  
Meerbuscher Straße 68/Haus 1,  
40670 Meerbusch

Telefon 0201/87126-14  
info@superior-hotel.net  
www.superior-hotel.net

**Geschäftsführung:**

Shervin Pourghaffari,  
Telefon 0201/87126-14  
pourghaffari@superior-hotel.net

**Chefredaktion:**

Peter Erik Hillenbach,  
Telefon 0201/87126-949  
hillenbach@superior-hotel.net

**Redaktion:**

Yvonne Ludwig-Alfers,  
Telefon 0201/87126-859  
ludwig@superior-hotel.net

Maren Peters,

Telefon 0201/87126-869  
peters@superior-hotel.net

**Ständige redaktionelle Mitarbeiter:**

Silvia Geuker (Münster), Susanne Plaß  
(Hamburg), Hans-Herbert Seng (Frankfurt  
am Main), Dr. Elena Winter (Düsseldorf)

**Anzeigenleitung:**

Shervin Pourghaffari,  
Telefon 0201/87126-14  
pourghaffari@superior-hotel.net

**Layout:** skrober.de

Keine Haftung für unverlangt eingesandte  
Manuskripte, Materialien und Fotos.  
Namentlich gekennzeichnete Beiträge  
geben nicht in jedem Fall die Meinung  
der Redaktion wieder. Superior Hotel  
erscheint im 17. Jahr mit vier Ausgaben.

**Bezugspreise:**

Einzelpreis/Heft 7,50 € (inkl. 7 %  
MwSt) Jahresabonnement 24 € inkl.  
Versandkosten und 7 % MWSt).  
Luftpostzuschlag Europa 20 €,  
übriges Ausland 30 €.

**Abo-Service:**

Printon Publikationslösungen  
Adressmanagement, Telefon  
02103/33996-63, gw@printon.de

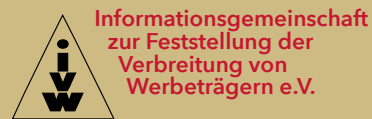
Es gilt die Anzeigenpreisliste Nr. 17  
vom 1. Januar 2024. Keine Liefer- und  
Ersatzansprüche bei höherer Gewalt.  
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit  
schriftlicher Genehmigung des  
GW Verlages gestattet.

**Herstellung:**

L.N.Schaffrath GmbH & Co. KG  
DruckMedien  
Marktweg 42-50 in 47608 Geldern

**Verbreitete Auflage:**

13.500 Exemplare (IVW 2. Quartal 2024).  
Auflagenhöhe und Verbreitung dieses  
Magazins werden durch die IVW-  
Informationsgemeinschaft zur Feststellung  
der Verbreitung von Werbeträgern e.V.  
überwacht.



## MARKT & PRODUKTE



### Service-Unterstützung

KBS Gastrotechnik, Vollsortimenter im Bereich innovativer Lösungen in der Gastronomie- und Hotelbranche, hat den Serviceroboter W3 im Holiday Inn Express Wiesbaden eingeführt. Der W3-Roboter unterstützt das Hotelteam dabei, den Gästeservice auf ein neues Level zu heben und den Hotelbetrieb effizienter zu gestalten. Er wurde entwickelt, um den Anforderungen der modernen Hotellerie gerecht zu werden. Im Holiday Inn Express Wiesbaden übernimmt der W3 Auf-

gaben wie die Lieferung von Handtüchern, Getränken oder Snacks in die Zimmer. Durch eine API-Schnittstelle kann der Roboter direkt mit dem Aufzug kommunizieren und ihn selbstständig nutzen. Dank seiner 3D-Navigationstechnologie umfährt er Hindernisse zuverlässig und bewegt sich sicher durch die Hotelgänge. Gäste fordern den Service über ihr Handy an.

[www.kbs-gastrotechnik.de](http://www.kbs-gastrotechnik.de)  
[www.ihg.com](http://www.ihg.com)

## VORSCHAU



### Superior Hotel 4-2024 erscheint am 13. Dezember 2024

Lesen Sie dann unter anderem folgende Themen:

- Arbeiten im Hotel
- Sekt & Champagner
- Hotelarchitektur & -design
- Revenue Management

**Außerdem:** Lichtkonzepte, Einkauf & Warenwirtschaft, Premium-Mineralwasser, Spültechnik, Sauna, Dampfbad & Hamam & mehr